



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre de la dependencia: Dirección de Recolección y Tratamiento GAM						
Labor sustantiva de la Dependencia: Administrar, operar y mantener los sistemas de recolección y tratamiento, de forma que se asegure la calidad, la cantidad y la continuidad del servicio, en el área geográfica bajo su competencia.						
Nombre de responsable de mejora: Alejandro González Bogantes (Dirección RyT GAM) Maureen Alvarado Granados (UEN Servicio al Cliente) Vivian García Paniagua (Unidad Ejecutora PAPS)						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: <i>Dirección de Recolección y Tratamiento GAM - Empresas públicas o privadas suplidoras de bienes y servicios - Cámara de Comerciantes de Barrio Escalante</i>						
Espacio identificado <i>Manejo de adecuado de desechos al alcantarillado sanitario en el sector de Barrio Escalante en el Cantón Central de San José.</i>		Mecanismo utilizado <i>Se desarrollará un espacio de participación ciudadana con los clientes del sector comercial de Barrio Escalante para explicarles los problemas que provocan un mal manejo de grasas y como las obstrucciones afectan el sistema de alcantarillado sanitario y su impacto en la actividad comercial de la zona.</i>			Invitación implementada <i>La invitación se realizará en digital para remitirla vía correo electrónico o por medio de teléfono.</i>	
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
15 noviembre 2023	10:00 a.m.	11:45 a.m	Envío de la invitación a todos los miembros de la Cámara de Comerciantes, la convocatoria fue enviada por correo y por grupos de WhatsApp que maneja la Cámara de Comerciantes, con un total de 109 miembros.	Taller sobre el manejo adecuado de desechos al Alcantarillado Sanitario en Barrio Escalante / Desarrollar un espacio de participación ciudadana con los clientes del sector comercial de Barrio Escalante para explicarles los problemas que provocan el mal manejo de grasas y como las obstrucciones afectan el sistema de alcantarillado sanitario y su impacto en la actividad comercial de la zona.	En el Informe Taller participación ciudadana Manejo grasas y aceites, se detallan las recomendaciones . Así mismo es importante mencionar que la Dirección RyT cuenta con un plan de mantenimiento preventivo de redes en el cual se incluye el sector de Barrio Escalante.	Representantes de restaurantes. Funcionarios de Mercado y de la Dirección RyT GAM = 13 participantes .



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Evaluación de la actividad:

Ver informe adjunto

Evidencias:

1. Invitación Digital
2. Presentación PPT
3. Registro de asistencia
4. Brochure físico
5. Brochure digital
6. Fotografías del taller
7. Fotografías con las conversaciones con los responsables de la cámara y de los comercios

Elaborado por:

_____.

Ivette Vargas Madrigal

Autorizado por:

_____.

Alejandro González Bogantes

_____.

Marianella Rodríguez Siles

_____.

Maureen Alvarado Granados

Fecha: 15/01/2024